

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 6 novembre 2014.

Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail

M^{me} Jeanette Despatie a présenté les résultats du sondage Pulse sur la qualité de vie au travail. Le sondage fait partie du cycle d'agrément et a été mené au printemps de 2014. Elle a abordé quelques détails au sujet du sondage, fourni un résumé des résultats globaux, fait une comparaison avec les résultats du sondage de 2011 et présenté un plan d'action pour l'avenir.

Les résultats seront également présentés au personnel de l'Hôpital à la réunion générale du personnel de décembre.

Expression de notre gratitude

L'Hôpital communautaire de Cornwall a terminé le regroupement des services sous un même toit en septembre 2014. C'est réellement un grand exploit pour l'Hôpital et notre communauté. Ce travail, qui s'est déroulé sur dix ans (si l'on ne compte pas les décennies de débat entourant le dossier), a été valorisant pour beaucoup d'entre nous. Nous savons que nous pouvons mieux fonctionner en tant qu'organisation unique. Fort de ses bases solides, l'HCC est maintenant en mesure de continuer à améliorer sa prestation des services de santé pour des années à venir.

Le personnel, les médecins et les bénévoles de tous les secteurs de l'HCC méritent notre reconnaissance très sincère. C'est une tâche difficile que d'offrir des services de santé de qualité dans un chantier de construction. Elle est d'autant plus remarquable qu'elle a duré six ans!

Au fil des années, nous avons changé de destinations, modifié les dates et les calendriers et utilisé largement le mot « temporaire ». Chaque fois, les gens ont fait preuve de compréhension et de soutien. Chacun a centré son attention sur le résultat final et les avantages à venir. Nous sommes reconnaissants de cette confiance et du soutien continu de la communauté.



Thank You
MERCI!

Nous organisons une fête spéciale, le 11 décembre 2014, pour célébrer la fin du projet de réaménagement immobilier, le regroupement des services et pour reconnaître le personnel, les médecins et les bénévoles. En guise de gratitude, Pomerleau a généreusement accepté de parrainer la présentation d'un exposé sur la conscience de soi et l'engagement des employés par Dave Howlett, conférencier spécialiste de la motivation.

Préparation à l'Ebola

L'Hôpital, sous la direction des Services de prévention et de lutte contre les infections, a mis en place les directives du ministère de la Santé et des Soins de longue durée sur la préparation à l'Ebola. Une formation a été fournie au personnel et aux médecins, en particulier sur les mesures à suivre à l'Urgence. Nous avons organisé des exercices d'entraînement pour renforcer la formation sur la façon de mettre et d'enlever l'équipement de protection individuelle. Les mesures actuellement en vigueur sont au niveau des précautions. L'infirmière responsable du triage à l'Urgence doit porter de l'équipement de protection individuelle, y compris un masque N-95. Si une personne ayant des symptômes de la maladie devait se présenter à l'Hôpital, on la conduirait immédiatement dans une des salles à pression négative de l'Hôpital en attendant de la transporter à l'Hôpital d'Ottawa ou au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario. Jusqu'à ce jour, aucun cas d'Ebola n'a été signalé au Canada.

Le Conseil d'administration a reconnu le leadership remarquable de Nancy-Ann Bush et de Grace Lamarche, praticiennes en prévention et lutte contre les infections, qui ont veillé à la préparation de l'Hôpital.

Protection des renseignements personnels

M^{me} Christine Penney, agente principale de la Protection des renseignements personnels, a fait une présentation sur la question de la protection des renseignements personnels à l'PHCC.

Elle a donné un aperçu des lois applicables (*Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* et *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*) et des politiques en vigueur à l'PHCC, notamment sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels; la conservation des dossiers et l'utilisation des technologies de l'information. Elle a abordé diverses mesures sur l'accès aux renseignements, la protection de ceux-ci ainsi que la gestion des cas d'atteinte à la vie privée. Elle a souligné que l'Hôpital effectue des vérifications au hasard de l'activité des utilisateurs de dossiers électroniques dans le cadre de la surveillance.

Fermeture de nos locaux situés rue Second

Nous avons fermé nos bureaux situés rue Second avant la date limite du 31 octobre 2014. Le Conseil d'administration a remercié Kathy Bisson, directrice de Planification logistique et de l'équipement, pour son excellent travail. M^{me} Bisson a veillé à ce que l'espace soit prêt pour le transfert au nouveau propriétaire.

Mur d'Histoire et mur des Donateurs

Nous avons terminé, le mois dernier, la préparation du mur d'Histoire, situé dans le couloir Nord-Sud au niveau 1, et du mur des Donateurs, dans le couloir Ouest-Est de l'entrée principale. L'Hôpital est fier du résultat final et nous croyons que les deux murs reconnaissent joliment nos fondateurs et donateurs au fil des années.

Bureaux d'information

Les Auxiliaires bénévoles sont heureux d'aider et d'accompagner les patients et les visiteurs au Service d'inscription des patients et aux services de consultation externe. Les bureaux d'information sont situés à l'entrée principale et au Service d'inscription des patients (près des services de soins ambulatoires). Ils sont ouverts de 8 h à 16 h.

Mention honorable

Les Auxiliaires de l'Hôpital communautaire de Cornwall ont reçu une mention honorable dans la catégorie « Bénévoles à l'œuvre » au récent concours de photos de l'organisme Hospital Auxiliaries Association of Ontario. *Félicitations!*
