

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 5 février 2015.

Gestion des risques et santé mentale

L'Hôpital communautaire de Cornwall est un établissement psychiatrique désigné (annexe 1) en vertu de la *Loi sur la santé mentale*. La directrice générale, M^{me} Jeanette Despatie, a fait un exposé sur les obligations des établissements de santé mentale désignés (annexe 1), les obligations de l'hôpital aux termes de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* en ce qui a trait à la violence au travail, les risques liés à des comportements violents et le Programme de gestion et de prévention de la violence en place à l'Hôpital communautaire de Cornwall. Ce programme vise à gérer les risques tout au long du continuum des services, y compris avant l'arrivée du patient à l'hôpital, ainsi qu'au moment de son appréhension par la police, de sa visite au Service d'urgence, de son transfert à l'unité pour patients hospitalisés, pendant son hospitalisation et au moment de sa mise en congé. Figurent parmi les stratégies utilisées l'élaboration ou l'examen de protocoles établis avec les partenaires communautaires, la formation du personnel du Service d'urgence et de celui de l'Unité de psychiatrie pour patients hospitalisés en matière d'intervention non violente en cas de crise ainsi qu'en matière de prévention et de gestion des comportements violents, la modification du rôle des agents de sécurité et l'achèvement des rénovations de la salle d'isolement. On a choisi la prévention de la violence au travail comme indicateur pour le Plan d'amélioration de la qualité 2015-2016. Le rendement de ce programme fera l'objet d'une évaluation et d'une surveillance continues. Notre objectif principal consiste à protéger notre personnel.

Rapport du comité consultatif des Services de traitement des dépendances

La vice-présidente des programmes communautaires, Christine Penney, a fait un exposé sur les activités du comité consultatif des Services de traitement des dépendances. Ce comité a été mis sur pied à la suite de l'intégration volontaire à l'Hôpital communautaire de Cornwall, le 1^{er} avril 2013, des programmes de Stormont, Dundas, Glengarry et Akwesasne des anciens Services de toxicomanie de l'est de l'Ontario.

Actuellement, les Services de traitement des dépendances englobent les trois composantes suivantes : les services en consultation externe, les services de gestion du sevrage et le Centre St-Denis, lequel est un programme pour hommes offerts en établissement. Le comité consultatif des Services de traitement des dépendances est composé de 12 membres de la communauté et représentants d'organismes communautaires que la cause intéresse. Il reçoit l'appui de trois membres du personnel en tant que personnes-ressources. Le comité vise surtout à assurer, au sein de l'hôpital, la reconnaissance du caractère particulier des dépendances, à améliorer l'expérience des clients en défendant leurs droits et intérêts et à informer l'équipe de direction et le Conseil.

Parmi les nombreuses réalisations des Services de traitement des dépendances depuis avril 2013, citons les maintes initiatives d'amélioration des services mettant à contribution une foule de partenaires tels que les Services de santé mentale pour les enfants, le Seaway Valley Community Health Centre, le Ottawa Recovery Centre, la Maison Baldwin et le programme de mieux-être d'Akwesasne. En outre, les Services de traitement des dépendances ont rehaussé leurs programmes offerts dans le cadre des services sans rendez-vous ainsi que leurs programmes axés sur les adolescents et les familles, les problèmes de dépendance aux jeux vidéo ou en ligne et les troubles concomitants. Dans un avenir rapproché, les Services de traitement des dépendances offriront des programmes spécialisés destinés aux personnes atteintes d'un trouble de personnalité limite ainsi qu'un programme d'abandon du tabac. La participation de membres du personnel aux projets d'amélioration continue

Lean a donné lieu à la mise en œuvre de services de dépistage immédiat permettant de déterminer le programme de traitement qui convient, d'élaborer un plan de traitement intégré et de faire une évaluation normalisée, ce qui a contribué à réduire considérablement les temps d'attente (de un mois à trois jours) pour les services.

Les Auxiliaires

Les Auxiliaires ont présenté le calendrier des événements à venir, soit :

- L'Assemblée générale annuelle des Auxiliaires (30 mars);
- La conférence du printemps de l'Association des auxiliaires d'hôpitaux de l'Ontario - région de l'est (15 avril);
- Le dîner bridge/euchre (18 avril);
- Le dîner d'automne (2 octobre).

Fondation

Cette année, le Radiothon se tiendra le jeudi 2 avril, à l'hôpital.

À noter à vos calendriers!

Indicateurs pour le Plan d'amélioration de la qualité 2015-2016

On a choisi les indicateurs de rendement suivants pour le Plan d'amélioration de la qualité 2015-2016 :

- Résultats dans le 90^e centile – durée d'attente au Service d'urgence par les patients hospitalisés;
- Taux de réadmission après 30 jours à tout établissement;
- Pourcentage des journées d'autres niveaux de soins;
- Accident vasculaire cérébral;
- Fracture de la hanche;
- Prévention de la violence au travail;
- Bilan comparatif des médicaments au moment de la transition des soins.

Services de chimiothérapie

Les travaux se poursuivent en vue de la prestation de services de chimiothérapie à l'hôpital. En effet, la planification de l'amélioration des immobilisations bat son plein et les besoins en capital sont inclus dans le budget d'immobilisations pour 2015-2016. La Fondation de l'hôpital déploie beaucoup d'efforts pour nous aider à répondre à ces besoins. L'HCC continue à collaborer avec le personnel du Programme régional de cancérologie afin de répondre aux besoins opérationnels du programme.
