

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 6 mars 2025.

Plan d'amélioration de la qualité

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan d'amélioration de la qualité 2025-2026 dont les indicateurs choisis sont les suivants :

- 90^e centile – temps de déchargement des ambulances;
- 90^e centile – temps d'attente au Service d'urgence jusqu'à l'évaluation initiale du médecin (EIM);
- 90^e centile – durée de séjour au Service d'urgence pour les patients non admis (cas mineurs);
- Pourcentage de membres du personnel (tous) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'antiracisme;
- Expérience des patientes et patients : Les patients sont-ils d'avis qu'on leur a présenté les renseignements adéquats au sujet de leur santé et des soins nécessaires au moment de leur congé?
- Conformité au scannage des médicaments.

On peut consulter le Plan sur le site web de l'Hôpital à l'onglet « Divulgence publique » – Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous.

Résultat des activités

Le Conseil d'administration a passé en revue les états financiers pour la période se terminant 31 décembre 2024. Le bilan est bon, tandis que le fonds de roulement s'est amélioré au dernier trimestre. Des progrès ont été réalisés par rapport au budget des immobilisations de 7,2 millions de dollars. De ce montant, 4,7 millions seront dépensés d'ici à la fin de l'année puisque certains des plus grands éléments sont associés à des délais plus longs. L'état des résultats a été rajusté pour s'appliquer aux neuf mois pour lesquels le financement reçu du ministère sert à agir à l'égard des répercussions financières des règlements salariaux par arbitrage, ce qui a mené à un surplus pour chaque mois. À la fin décembre, les revenus étaient devenus supérieurs de 2 % au budget, ce qui représente 2,3 millions, la plupart étant reliés au volume ou provenant de fonds reçus pour compenser les coûts des médicaments de chimiothérapie. Les dépenses s'élevant à 1,8 million et représentant 1,5 % du total sont en position défavorable. Les principaux facteurs en demeurent les volumes, le temps supplémentaire, les achats ponctuels et le coût des médicaments de chimiothérapie, supérieur au montant budgété. À la fin décembre, l'excédent net de l'année s'élevait à 100 000 \$. Pour ce qui est des prévisions, l'Hôpital prévoit terminer l'année avec un excédent de fonctionnement de 1,6 million, ce qui tient compte des petits achats ponctuels d'équipement comme les postes de travail sur roues, les logiciels et des charges à payer pour le recrutement de médecins.

Ententes de responsabilisation en matière de services

Le Conseil d'administration a approuvé les modalités des lettres de prolongation du 13 février 2025 de Santé Ontario afin de prolonger les ententes de responsabilisation en matière de services hospitaliers (ERS-H) et les ententes de responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M) jusqu'au 31 mars 2026.

On peut consulter les ententes sur le site web de l'Hôpital à l'onglet « Divulgence publique » – Responsabilité.

Plan de fonctionnement général

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan de fonctionnement général 2025-2026.

La reprise

- Évaluer l'accès non urgent pour les cas mineurs aux services du Service d'urgence et envisager des modèles innovateurs de prestation de soins non urgents.
- Encadrer le rendement budgétaire interne en fonction des mesures d'efficacité fondées sur les niveaux d'activité.
- Terminer le regroupement des outils de communication de l'équipe de soins.
- Étendre le dossier de santé électronique (DSE) en y ajoutant les services obstétricaux.
- Explorer des modèles de soins innovateurs pour les diabétiques.
- Faire progresser la planification et la conception du projet d'immobilisations communautaire du Centre St-Denis et le projet de capacité hospitalière.
- Rehausser notre image grâce à des améliorations aux installations physiques.

Les gens

- Collaborer avec nos partenaires de soins afin d'améliorer la prestation des services de soins palliatifs.
- Accroître notre interaction avec les partenaires de soins au sein de la population de patients en santé mentale.
- Optimiser le rendement et les résultats découlant du système d'information sur les ressources humaines.
- Promouvoir des initiatives visant à rehausser la culture de professionnalisme et de compassion dans l'ensemble de l'hôpital.
- Faire progresser nos initiatives en matière d'inclusivité et d'équité en santé.

L'intégration

- Établir un partenariat avec le Seaway Valley Community Health Centre pour que les patientes et patients souffrant de troubles de santé mentale et de dépendance aient accès à des soins primaires.
- Interagir avec nos partenaires afin de développer un modèle viable de soins primaires dans la région et réfléchir à l'intégration possible du dossier de santé électronique (DSE) de l'Hôpital.

Fiche de rendement général

Les résultats de la fiche de rendement général 2024-2025 jusqu'à la fin du troisième trimestre ont été passés en revue.

On peut consulter la fiche de rendement général sur le site web de l'Hôpital à l'onglet « Divulgence publique » – Responsabilité – Fiche de rendement.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes.

- L'équipe du projet **ICARETime**, pour la mise en oeuvre du nouveau système d'information sur les ressources humaines.
- **Shelley McLeod**, qui a accepté de diriger le projet de données sur les temps d'attente pour des interventions chirurgicales à l'Hôpital.
- Jannick Langlais, gestionnaire clinique, **Nicole Johnston**, gestionnaire de l'Informatique clinique, et **Margaret Yee**, gestionnaire des Services de pharmacie, pour la mise en place réussie de l'Unité de soins intensifs intermédiaires.
- **Toutes les équipes ayant participé à l'édition 2025** de l'activité de financement « **Dansons avec les étoiles de l'HCC** », ainsi que **Joy Cella** et le **D^r Garry Weinberg**, qui ont remporté la Coupe clinique.
- Le **Comité organisateur** de « **Dansons avec les étoiles de l'HCC** » de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall, pour une activité couronnée de succès.

Politiques

Le Conseil a approuvé ou révisé les politiques suivantes.

- CR 10-026 – Participation aux projets de recherche
 - HR 20-042 – Certificats médicaux
 - HR 20-673 – Programme de protection respiratoire
 - PE 15-725 – Décorations de célébrations
 - PE 15-845 – Surveillance vidéo
 - PR 10-610 – Chiens de zoothérapie
 - RM 10-820 – Enregistrement vidéo, audio ou photographie des renseignements personnels sur la santé et des renseignements personnels
 - RM 20-580 – MyChartTM
 - RM 20-600 – Annulation des renseignements des patients ou des clients dans le dossier de santé électronique (DSE)
-