

## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 20 septembre 2018.*

### **Cybersécurité**

Mario Alibrando, directeur de la technologie de l'hôpital, a parlé de cybersécurité. Son exposé a porté, entre autres, sur la planification efficace de la cybersécurité, laquelle doit respecter le cadre suivant : définition des données de nature délicate; identification des risques; capacités de défense et d'intervention; élaboration et réévaluation du plan d'intervention et mise à l'essai et amélioration du plan. Il a décrit les divers aspects du plan pendant le cycle de vie du continuum de cyberattaques. Il a également passé en revue l'infrastructure électronique de l'Hôpital de Cornwall, l'évaluation des risques, les mesures de protection et d'atténuation et le plan de rétablissement.

### **Programme de financement axé sur les résultats**

Un des projets entrepris par l'hôpital cette année est lié à l'objectif visant à réduire les temps d'attente au Service des urgences. M<sup>me</sup> Ginette Ferguson, directrice principale, Soins aux malades en phase critique et Services périopératoires, a fait un exposé sur le Programme de financement axé sur les résultats mis en place par le gouvernement provincial dans le but de réduire les temps d'attente aux salles des urgences. Elle a fourni des explications sur les mesures, la formule, le classement et le rendement associés au programme.

### **Équipe d'intervention d'urgence en santé mentale et Service des urgences**

Le Service communautaire de la police de Cornwall a mis en œuvre une nouvelle technologie appelée HealthIM, dont bénéficient également les clients, le personnel et les médecins du Service des urgences et l'équipe d'intervention d'urgence en santé mentale. Le système comporte un outil de dépistage clinique électronique qui aide les agents de police à déterminer si une personne en situation de crise de santé mentale devrait se faire conduire au Service des urgences ou s'il est préférable de la confier aux soins de l'équipe d'intervention d'urgence dans la communauté. Les résultats du processus de dépistage clinique sont communiqués en temps réel au personnel du Service des urgences et à celui de programmes communautaires grâce à une connexion sans fil sécurisée. Cette technologie favorise la fluidité du processus d'aiguillage et de communication entre le Service de police et les services hospitaliers.

### **Co-intervention/équipe d'intervention mobile auprès des personnes vulnérables (VSMART)**

L'initiative de co-intervention est un partenariat axé sur la collaboration regroupant l'équipe d'intervention d'urgence en santé mentale et le Service communautaire de la police de Cornwall. Ce projet est subventionné par le Service communautaire de la police de Cornwall. Dans le cadre de ce programme, une infirmière en santé mentale et un agent de police ayant reçu une formation spécialisée travaillent ensemble lorsque la police est appelée à intervenir auprès d'une personne en situation de crise de santé mentale. L'équipe évalue les besoins de la personne et prend les dispositions nécessaires pour qu'elle reçoive le traitement qu'il lui faut, soit en l'adressant à un organisme de services ou en l'appréhendant en vertu de la *Loi sur la santé mentale*. À l'heure actuelle, le service est offert trois jours par semaine, de 9 h à 17 h. Huit semaines après sa mise en œuvre, ce projet donne de bons résultats. En effet, le taux d'appréhension par la police aux termes de la *Loi sur la santé mentale* est passé d'environ 81 %, au début du projet, à 43 %, aujourd'hui. De plus,

on constate une réduction des temps d'attente au Service des urgences par les agents de police (de 2 heures, 24 minutes à 1 heure, 45 minutes). Ce projet s'avère un excellent exemple de collaboration entre le Service des urgences, l'équipe d'intervention d'urgence et le Service de police de Cornwall.

## Décision d'intégration proposée : Plan de capacité en matière des soins subaigus pour le RLISS de Champlain

Le Conseil a examiné la décision d'intégration proposée concernant le Plan de capacité en matière des soins subaigus pour le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain.

Le Conseil a décidé de fournir ses réactions au RLISS de Champlain. Il a indiqué que l'Hôpital communautaire de Cornwall est d'accord avec le plan régional proposé; toutefois, il est déçu de la méthode de mise en œuvre par étapes en ce qui concerne la création de lits de réadaptation après un AVC à Cornwall et demande qu'on songe à changer ce calendrier de sorte à apporter les changements prévus au cours de la première et de la deuxième année du plan.

## Transformation des soins (*Changing Care*) : J'embarque – rapport de la phase de découverte

Le Conseil a reçu le rapport de la phase découverte en date du 31 mars 2018 du projet J'embarque à titre de renseignement.

Le projet J'embarque est une démarche de transformation des soins (Changing CARE) de la Change Foundation qui mise sur les partenariats regroupant le Cornwall & District Support Family Support Group et le Centre communautaire de santé mentale et de dépendances. Le projet vise principalement à améliorer les interactions entre les aidants naturels au sein du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances à Cornwall, dans Stormont, Dundas et Glengarry ainsi qu'à Akwesasne, en Ontario.

*Vous trouverez le rapport de la phase de découverte ainsi que d'autres renseignements sur le projet J'embarque sur le site Web de l'hôpital : <https://www.cornwallhospital.ca/fr/embarque>.*

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

**Janice McCormick et Jo-Ann Tessier**, dont le travail dans le cadre du programme d'intervention communautaire MPOC de Cornwall a été souligné par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain.

**Kathy Bisson** pour sa diligence, sa motivation personnelle et sa débrouillardise ainsi que pour son attitude amicale et positive.

## Fiche de rendement général

Le Conseil a passé en revue les résultats de la fiche de rendement général 2018-2019 du premier trimestre.

---

## Plans

Le Conseil a approuvé les documents suivants :

- Plan d'accessibilité 2018-2019;
- Plan intégré de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité 2018-2020

## Politiques et mandats

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux documents suivants :

- Politique RM 20-375 – consignation aux dossiers de santé;
  - Mandat du comité de gestion des antimicrobiens.
-