

Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 1^{er} novembre 2018.

Agrément

Les membres du Conseil ont participé à un exposé sur le processus d'agrément, plus précisément sur le rôle du Conseil. La visite d'Agrément Canada aura lieu du 23 au 25 septembre 2019.

Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail

On a présenté aux membres du Conseil les résultats du sondage Pulse sur la qualité de vie au travail mené auprès des membres du personnel de l'hôpital, en août dernier, et auprès des professionnels nommés par le Conseil, en mai dernier. Dans leur ensemble, les résultats sont positifs. Pour donner suite au sondage, l'équipe de direction cernera les domaines à améliorer et élaborera les stratégies pour ce faire.

Résultats des activités de fonctionnement 2018-2019

Le Conseil a approuvé les états financiers visant la période se terminant en septembre 2018. L'hôpital demeure en bonne situation financière à ce point-ci de l'exercice.

Programme de résidents au Service des urgences

L'hôpital, en collaboration avec la Fondation, participera à l'initiative « Adoptez un résident ». En partenariat avec l'Université Queen's, l'hôpital accordera un appui financier à un boursier en médecine d'urgence qui suivra une formation à l'Hôpital communautaire de Cornwall pendant une période de six mois et qui, après la formation, s'engagera à travailler pendant au moins deux ans à l'Hôpital communautaire de Cornwall.

Le coût du soutien d'un résident est de l'ordre de 130 000 \$ par année. La Fondation a décidé d'appuyer cette initiative et lancera une collecte de fonds à cette fin en novembre.

Comité consultatif sur l'expérience des patients et des aidants

On a mis sur pied le Comité consultatif sur l'expérience des patients et des aidants à l'Hôpital communautaire de Cornwall. Ce comité est un élargissement du programme des conseillers en matière d'expérience des patients. Il est composé d'au moins quatre patients conseillers, d'au moins quatre aidants conseillers, de la vice-présidente des services aux patients et directrice des soins infirmiers, et de la spécialiste des relations avec les patients.

Les membres du comité ont eu droit à une orientation approfondie de l'hôpital et ont commencé à examiner les politiques, les publications renfermant des renseignements à l'intention des patients et la signalisation, entre autres.

L'hôpital se fait un devoir de fournir aux patients des soins sûrs et de qualité supérieure ainsi qu'une excellente expérience en s'assurant de tenir compte de l'opinion et des perspectives des patients et des aidants. Or, le Comité consultatif sur l'expérience des patients et des aidants nous aidera à respecter cet engagement.

Projet de l'hôpital visant la réduction des temps d'attente au Service des urgences

Parmi les initiatives lancées par l'hôpital dans le cadre de son projet visant la réduction des temps d'attente au Service des urgences, citons l'ajout d'un adjoint au médecin à l'urgence.

L'adjoint au médecin sera, en quelque sorte, un « prolongement du médecin » qui travaillera en étroite collaboration avec le médecin du Service des urgences dans l'aire « Processus de consultation et de traitement rapide ». L'adjoint au médecin aura des quarts de travail prolongés (environ 9 heures), du lundi au jeudi, à compter de 15 h. Ces heures de travail correspondent à la période la plus occupée en matière d'évaluation initiale par un médecin (EIM). L'adjoint au médecin recevra les patients peu de temps après que ces derniers auront passé par le triage. Il réalisera une évaluation initiale et amorcera les tests de diagnostic. Par conséquent, quand viendra le temps pour le médecin d'examiner le patient, il aura presque tous les renseignements qu'il lui faut, ce qui contribuera à accélérer l'évaluation, le traitement et la suite à donner.

Chef de l'information

Mohammed Shaheen est le nouveau chef de l'information. En tant que directeur de la pharmacie de l'hôpital, M. Shaheen a joué un rôle de premier plan au sein de notre équipe de mise en œuvre du dossier médical électronique (DMÉ).

M. Shaheen a fait des études et suivi des formations en pharmaceutique et en informatique. Il est actuellement inscrit au programme de maîtrise en informatique de la santé à l'Université de Toronto.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

Debbie Champ et **Jackie Girard** pour leurs efforts visant à renforcer le soutien aux femmes enceintes qui consomment des opioïdes – créer un lien entre les soins hospitaliers et les soins en milieu communautaire (Support for Pregnant Women who Use Opioids – Linking Hospital Care with Community Care) et pour l'exposé qu'elles ont donné à ce sujet à l'occasion du congrès annuel de l'Association canadienne des infirmières et infirmiers en périnatalité et en santé des femmes tenues à Ottawa.

Le **D^r Yen Dang** pour avoir tant contribué en tant que membre du Conseil d'administration et du comité médical consultatif et à titre de président du comité des examens des titres de compétences tout en assumant la présidence du conseil des médecins.

Étude de recherche

Le Conseil a approuvé la participation de l'hôpital à l'étude de recherche intitulée « Risk of Pediatric and Adolescent Cancer Associated with Medical Imaging ». Associée à l'Institut de recherche en services de santé (IRSS), cette étude consiste en un examen rétroactif des dossiers des patients en Ontario (et dans certains centres aux États-Unis). L'étude a pour but 1) d'évaluer les tendances en matière d'imagerie médicale et l'exposition connexe des femmes enceintes et des patients pédiatriques (<21 ans) et des adultes aux rayonnements, et 2) de déterminer le risque de cancers pédiatriques (<21 ans) associé à i) l'exposition in utero à l'imagerie médicale; ii) l'exposition des enfants à l'imagerie médicale ou iii) l'exposition in utero et l'exposition des enfants à l'imagerie médicale.

Règles, politiques et mandats

Le Conseil a approuvé ou révisé les documents suivants :

- Règle n° 2012-001RR – règles;
 - Politique n° CR 15-080 – ordre du jour du Conseil;
 - Politique n° CR 15-005 – assiduité aux réunions du Conseil;
 - Politique n° HR 05-015 – programme de prix;
 - Mandat du comité sur la qualité des soins.
-