



## *Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 7 mars 2019.*

### Choisir avec soin

L'Hôpital communautaire de Cornwall a obtenu son certificat de niveau 1 de Choisir avec soin après avoir présenté une demande; il est d'ailleurs le premier hôpital à avoir atteint ce niveau au Canada. Choisir avec soin encourage la réduction des examens et des traitements inutiles dans le secteur des soins de santé. L'hôpital tentera d'atteindre le niveau 2. Comme le D<sup>r</sup> Lorne Scharf, médecin-chef, croit en ce programme, les médecins l'appliquent dans l'exercice de leur profession.

### Uniformes normalisés

Le port d'uniformes normalisés a été instauré dans tout l'hôpital. Même si la majorité des membres du personnel ont reçu leur uniforme et le portent déjà, la date officielle de mise en œuvre est le 1<sup>er</sup> avril. Nous recevons déjà des commentaires positifs des patients et des familles, qui trouvent que les couleurs et les imprimés normalisés les aident à reconnaître les membres du personnel.

### Services paramédicaux

Dans le cadre de sa collaboration avec des partenaires de santé externes, le Conseil d'administration a accueilli M. Bill Lister, chef des Services paramédicaux de Cornwall et de Stormont, Dundas et Glengarry. Dans son exposé, M. Lister a donné un aperçu du mandat des Services paramédicaux, soit de fournir des soins d'urgence préhospitaliers aux personnes souffrant d'une maladie ou d'une blessure aiguë, dans les cas où tout délai pourrait menacer la vie ou entraîner la perte d'un membre ou de la capacité fonctionnelle. Il a présenté des renseignements sur le plan de rendement, la région desservie et la façon dont le mandat est concrétisé. M. Lister a offert au Conseil des statistiques intéressantes et a mis en évidence le fait que 16 % des visites au Service des urgences de l'hôpital résultaient d'appels d'ambulance. Le programme d'ambulanciers paramédicaux est financé par le gouvernement provincial et par les contribuables de la ville de Cornwall et des Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry. Figurent parmi les programmes d'évitement de l'hôpital adoptés par les Services paramédicaux le Programme paramédical communautaire et le programme Ambulanciers paramédicaux – grippe. M. Lister a conclu son exposé en parlant de projets d'avenir.

### Centre pour les aidants naturels

Grâce à son partenariat avec la Change Foundation, l'hôpital est en train de transformer le loggia (à côté du pavillon Janet Macdonell) en un nouveau centre pour les aidants naturels. Cet espace sera pour les aidants naturels un endroit tranquille où se reposer et un centre de ressources d'apprentissage. Quand il ouvrira ses portes, le centre sera doté de tout ce qu'il faut pour répondre aux besoins cernés en matière de soutien, d'éducation et d'inspiration des aidants naturels dont un proche est aux prises avec des problèmes de dépendance ou de santé mentale.

À plus long terme, nous espérons élargir les ressources du Centre pour les aidants naturels afin de répondre aux besoins de tous les fournisseurs de soins et aidants naturels.

Le centre devrait ouvrir ses portes en juillet 2019.

## Rapports d'étape

Le Conseil d'administration a passé en revue les rapports d'étape suivants :

- la fiche de rendement général trimestrielle;
- le rapport trimestriel sur le plan intégré de sécurité des patients et d'amélioration de la qualité;
- le rapport trimestriel sur la qualité des services et la satisfaction des patients.

## Résultats des activités 2018-2019

Le Conseil a approuvé les états financiers pour la période se terminant en janvier 2019. L'hôpital continue à respecter son budget et il a réussi à conserver l'excédent qu'il avait accumulé au début de l'exercice. Il nous faut cet excédent pour nous acquitter de la dette liée au fonds de roulement. Nous nous attendons à ce que les deux derniers mois aient une incidence légère sur ces résultats.

## Politiques et mandats

Le Conseil a approuvé ou révisé les documents suivants :

- Politique PR 05-020 – Gestion de la rétroaction des patients et des familles (plaintes);
- Mandat du comité d'examen des titres de compétence.

## Plan d'amélioration de la qualité

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan d'amélioration de la qualité 2019-2020. On peut le consulter sur le site Web de l'hôpital à l'adresse suivante : <https://www.cornwallhospital.ca/fr/LoiExcellenceSoinsPourTous>.

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

- **Le D<sup>r</sup> M. Elkurbo, le D<sup>r</sup> C. Raynor et le D<sup>r</sup> R. D. Tomblor**, chirurgiens orthopédistes, pour les efforts qu'ils ont déployés afin de traiter tous les cas supplémentaires d'arthroplastie avant le 31 mars 2019.
- **M. Randy Sabourin et le personnel de la gestion du matériel et du service des stocks**, pour leur travail auprès du fournisseur et leur contribution à la réussite de l'initiative des uniformes normalisés.
- **M<sup>me</sup> Donna Bates**, pour les efforts qu'elle a déployés en vue d'assurer la distribution efficace des uniformes aux employés dans le cadre du projet des uniformes normalisés.
- **Le révérend Kevin Maloney**, pour avoir été lauréat du prix du Citoyen de l'année de la Chambre de commerce et pour tout ce qu'il fait afin de répondre aux besoins spirituels des patients et des membres du personnel à l'hôpital.

## Registre et réseau des Bons résultats dès la naissance (BORN) Ontario – Tableau de surveillance

Les membres ont reçu des renseignements relativement au Tableau de surveillance maternel–nouveau-né de BORN ainsi que les résultats du dernier trimestre de 2017-2018. L'Hôpital communautaire de Cornwall a obtenu d'excellents résultats relativement à tous les indicateurs.

---