



Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 2 mai 2019.

Projet J'embarque – Service des urgences

Fort du succès qu'a remporté l'hôpital en améliorant l'expérience des aidants naturels dans l'Unité de santé mentale pour patients hospitalisés, le projet J'embarque s'étend au Service des urgences.

On a formé une équipe de projet pour s'assurer de mettre en place des principes de coconception, d'élaborer un plan de projet et de mener des sondages afin d'établir les données de base.

Chef de service

Le Dr Anastasios Boubalos a été nommé chef des Services de diagnostic pour un mandat de trois ans, soit pour 2019, 2020 et 2021.

Félicitations, Dr Boubalos!

Les soins regroupés

Le Conseil d'administration a reçu un rapport sur les soins regroupés, modèle de prestation et de financement des services. Selon ce modèle, des fournisseurs de divers milieux de soins reçoivent collectivement un seul paiement pour un épisode de soins.

À compter de l'exercice en cours (2019-2020), les interventions de remplacement de la hanche ou du genou réalisées à l'Hôpital communautaire de Cornwall seront financées selon ce modèle. On entend par « paiement groupé » le processus servant à regrouper les fonds destinés à divers milieux de soins et fournisseurs et à verser ces fonds en un seul paiement couvrant un seul et même épisode de soins concernant un patient. Selon ce modèle, tous les soins dont a besoin un patient concernant une intervention ou un problème de santé particulier sont financés par un seul paiement qui est versé à un « titulaire de soins regroupés ».

Le titulaire de soins regroupés verse ensuite des fonds aux autres fournisseurs de services qui participent à la prestation de soins regroupés selon les tarifs convenus. Il peut assurer ces soins directement ou par l'entremise d'autres fournisseurs. L'Hôpital communautaire de Cornwall est le titulaire de soins regroupés pour toutes les opérations de la hanche ou du genou qui y sont pratiquées.

Les modèles de soins regroupés englobent le partage des risques et des gains, c'est-à-dire que les fournisseurs participants assument une partie des risques liés au coût de la prestation des services et profitent aussi du partage des gains ou des économies connexes (p. ex. l'excédent qui résulterait du fait qu'on dépense moins d'argent que la somme commune prévue).

Les soins regroupés visent les objectifs suivants :

- Promouvoir l'intégration des soins afin de faciliter les transitions et le passage du patient de l'hôpital à la maison;

- Améliorer l'efficacité en réduisant le temps passé à l'hôpital et en éliminant les visites inutiles à l'hôpital ou au service des urgences;
- Inciter les fournisseurs à collaborer par le partage des risques et des gains financiers;
- Encourager la prestation de soins fondée sur des données probantes.

Politiques et mandats

Le Conseil a approuvé ou révisé les documents suivants :

- Politique RM 10-180 – Communication par voie électronique et renseignements personnels sur la santé;
- Politique RM 20-715 – Destruction sécurisée des renseignements confidentiels;
- Mandat du Comité sur le bien-être des médecins;
- Mandat du Comité de surveillance de la qualité et du rendement.

Vice-président des affaires médicales

Le Conseil d'administration a été informé de la nomination du D^r Ashley Cook au poste de vice-président des affaires médicales. Le D^r Cook a occupé plusieurs fonctions de direction à l'Hôpital de Cornwall, y compris celles de médecin-chef et de chef de l'Anesthésie. Comme le rôle de vice-président des affaires médicales est un poste à temps partiel, le D^r Cook travaillera sur place à ce titre un jour par semaine.

« L'équipe de la haute direction est heureuse de l'accueillir à ce titre, tandis que nous nous employons à pleinement intégrer le savoir-faire médical dans le modèle interdisciplinaire de prestation de soins à l'Hôpital communautaire de Cornwall, a déclaré M^{me} Jeanette Despatie, directrice générale. La participation du D^r Cook à ces efforts nous aidera à trouver des solutions aux défis que pose la durée du séjour en plus de nous être utile en ce qui concerne le recrutement, l'accueil et l'intégration, la planification des mesures d'urgence et d'autres projets prioritaires généraux. »

Félicitations, D^r Cook!

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

- **M^{me} Elizabeth McGrimmon**, pour ses nombreuses années de service en qualité de responsable des adhésions des Auxiliaires de l'Hôpital communautaire de Cornwall.
 - **La D^{re} Daniela Volochniouk**, pour l'aide indispensable qu'elle a fournie en assumant des responsabilités supplémentaires au Service de santé mentale.
 - **Le personnel du Service de la paye**, pour son dévouement et les efforts qu'il déploie afin de respecter des échéances très serrées et pour sa coopération lors du récent audit.
 - **M. Mario Alibrando et M^{me} Murielle Mayer**, pour la création du portail du Conseil.
 - **Le personnel de la Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall**, pour les efforts qu'il déploie à l'appui du programme « Parrainez un résident en médecine » et du radiothon.
-

Choisir avec soin

On a lancé à l'hôpital le projet Choisir avec soin axé sur les transfusions. Les deux principales pratiques suivantes ont fait l'objet d'une vérification : l'application de seuils d'hémoglobine et les ordonnances de transfusion d'une seule unité de sang. Les médecins font bonne figure pour ce qui est de respecter l'application de seuils d'hémoglobine. Toutefois, il y a encore place à l'amélioration en ce qui a trait aux ordonnances de transfusion d'une seule unité de sang. Un groupe de travail a été mis sur pied; il est composé de représentants du comité des transfusions, du laboratoire et du Service d'hématologie de L'Hôpital d'Ottawa. Ce projet incorpore les objectifs de Choisir avec soin en plus de mettre à profit les pratiques exemplaires en gestion de l'anémie et de regrouper le savoir-faire de notre hôpital et celui de L'Hôpital d'Ottawa.

Services en français

Le Comité des services en français a présenté son rapport annuel sur l'état des services en français offerts à l'hôpital. Le Conseil d'administration a approuvé le rapport annuel 2018-2019 sur les services en français.