



Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 24 septembre 2020.

Résultats des activités 2020-2021

Le Conseil a examiné les états financiers pour la période se terminant le 31 juillet 2020. En raison de la pandémie de COVID-19, l'Hôpital a affiché une réduction considérable de revenus. À la fin de juillet, le déficit net cumulatif (sans compter les dépenses liées à la COVID) depuis le début de l'exercice s'élevait à un million de dollars. Les dépenses de 3,6 millions de dollars liées à la pandémie sont présentées séparément, car le ministère de la Santé a indiqué qu'il y aura un financement qui servira expressément à couvrir les dépenses supplémentaires connexes.

Budgets de fonctionnement et d'immobilisations

Le Conseil d'administration a approuvé le budget de fonctionnement révisé de 2020-2021, lequel inclut maintenant le financement confirmé par le ministère de la Santé et les fonds reçus d'autres sources. Il a également approuvé son budget d'immobilisations pour 2020-2021, lequel prévoit des dépenses atteignant jusqu'à 4 millions de dollars.

Préparation en vue de la COVID-19 et relance

Le Conseil d'administration a eu droit à une présentation sur la montée en puissance des services dans tout l'hôpital ainsi que sur les niveaux d'activités enregistrés cette année par rapport à ceux enregistrés pendant la même période en 2019-2020 et durant la fermeture des services suivants : imagerie diagnostique, soins ambulatoires, endoscopie, soins chirurgicaux, urgences et admissions des patients hospitalisés.

Tandis que l'Hôpital redouble ses efforts, il surveille ses approvisionnements en médicaments et en équipement de protection individuelle, la capacité des installations, surtout dans l'Unité de soins aux patients en phase critique, et la prévalence de la COVID-19 dans la communauté.

Depuis l'accroissement des activités, l'Hôpital a excédé le niveau d'activités général par rapport à l'exercice précédent; à la fin de l'exercice, le niveau d'activités devrait s'établir entre 85 et 90 %, environ, de celui du dernier exercice. Pendant la fermeture, les médecins ont pratiqué seulement les opérations d'urgence, mais depuis la reprise des services, le volume de soins chirurgicaux aux patients hospitalisés dépasse celui enregistré l'exercice dernier pour la même période. Il y a une baisse d'activités aux services des chirurgies d'un jour, laquelle est attribuable à la chirurgie dentaire et ophtalmologique. Toutefois, les interventions dans ces domaines sont sur le point de reprendre elles aussi. Par ailleurs, en avril, le nombre de visites au Service des urgences et le nombre d'admissions à l'hôpital avaient affiché une baisse de 40 à 50 % par rapport aux nombres enregistrés lors du dernier exercice; cependant, ces nombres ont augmenté au cours des mois d'été. Bien que les services de tomodensitométrie et d'imagerie par résonance magnétique (IRM) aient été touchés par la fermeture et qu'ils prennent un peu plus de temps à accroître leurs activités, leur personnel fait des progrès remarquables pour ce qui est de rattraper les retards. Quant au Service d'endoscopie, il fonctionne de nouveau à plein régime et va très bien. Tandis que les chirurgiens continuent à tenir une liste d'attente, l'Hôpital collabore avec eux à la réalisation d'une analyse permettant d'établir le nombre d'interventions chirurgicales en attente en raison de la fermeture et de mettre en place des stratégies qui favoriseront le rattrapage.

L'Hôpital continue à s'adapter à la nouvelle norme qu'entraîne le contexte de la pandémie. Ce contexte est nouveau et différent et exige que nous trouvions toujours un juste équilibre entre le besoin d'assurer la sécurité de tous et celui de maintenir un certain niveau d'activités et d'efficacité.

Étude de recherche

Le Conseil d'administration a approuvé la participation de l'Hôpital à une étude sur la télépsychiatrie (« **Tele-psychiatry Pilot study** »).

Il s'agit d'une initiative d'amélioration de la qualité qui permettra de mesurer le degré de satisfaction des patients relativement à la prestation de soins psychiatriques en mode virtuel.

Assemblée générale des membres

Le 8 octobre 2020, il y aura une assemblée générale des membres aux fins de l'élection des membres du Conseil d'administration.

Fiche de rendement général

Le Conseil a passé en revue la fiche de rendement général du premier trimestre de l'exercice 2020-2021.

Politiques

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux politiques suivantes :

- Politique HR 05-015 – Programme de reconnaissance
- Politique PE 10-070 – Milieu sans fumée

Mandats

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux mandats suivants :

- Mandat du groupe consultatif sur la recherche clinique
- Mandat du comité de la salle d'opération

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

M^{me} Katrine Benke, gestionnaire des services financiers, et de **l'équipe du centre d'évaluation de COVID-19**, pour la gestion efficace des activités du centre d'évaluation.

M. Luis Bolado, technicien informatique, pour sa volonté d'en faire plus et sa détermination à concrétiser les valeurs *iCare* de l'Hôpital communautaire de Cornwall.

L'équipe d'informatique clinique, pour la mise à niveau réussie de tout le code CERNER en minimisant les arrêts du système.

Le D^r Jason Parnes, pour les efforts extraordinaires déployés pour fournir des soins aux patients au Service des urgences.

Le D^r D. Schindler, pour ses nombreuses années de service en tant que médecin au Service des urgences.

Le Conseil a également reconnu le dévouement et le travail des nombreux **médecins, employés, gestionnaires, directeurs et membres de l'équipe de la haute direction** qui se sont dépassés chaque fois en réponse à la pandémie de COVID-19. La détermination et la résilience dont ont fait preuve tous les membres de l'organisme, de l'équipe d'administration et de direction médicale au personnel et aux fournisseurs de soins de première ligne, sont remarquables. L'Hôpital a de la chance de pouvoir compter sur une équipe aussi dévouée.

Mise à jour sur le portail des patients

Le Conseil d'administration a reçu un rapport d'étape sur la concrétisation d'un portail des patients. Celui-ci a été construit et la mise à l'essai est presque terminée. L'Hôpital est sur le point de passer à la phase de mise en œuvre, laquelle nécessite une excellente communication, un solide engagement des services cliniques et l'adoption générale des plans proposés. Tous ces facteurs sont indispensables à la réussite du projet. Nous avons pour objectif de lancer le portail au quatrième trimestre de l'exercice 2020-2021.