



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRALE 2022-2023

Vision: Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission: Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs: *ICARE* Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Engagement

Instructions : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

RECOVERY					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Incidence de Clostridium difficile (C. Difficile)	ERS-H/MSAN	G	G	G	n.d.
Ratio actuel	ERS-H	G	G	Y	n.d.
Taux de césarienne à faible risque itérative non urgente (>37 semaines)	ERS-H/Conseil	G	G	G	G
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPF	R	R	R	Y
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	Y	R	R	R
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	R	R	R	R
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoin	G	G	Y	G
Taux d'indication de déclenchements postérieurs (<41 semaines)	ERS-H	G	G	G	G
Patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels par jour	PAQ	G	G	G	G
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	G	G	G	n.d.
Taux de rapatriement de patients dans les 48 heures	ERS-H	R	R	R	n.d.
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-	G	G	Y	n.d.
Visites répétées au SU pour un problème d'abus de substances	ERS-H/ERS-M	G	G	G	n.d.
Durée de séjour typique en soins actifs en fonction des médecins hospitaliers	Conseil/CPF	R	Y	Y	n.d.
Marge totale	ERS-H	R	Y	G	n.d.
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	R	R
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G	G	G
Temps d'attente – arthroplasties de la hanche	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – arthroplasties du genou	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	G	G	R
**Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G	G	G

Résultats :

Paramètre inférieur à la cible
Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible
Paramètre égal ou supérieur à la cible
Données non disponibles

R
Y
G
N/A

Rendement global :

	Q1	Q2	Q3	Q4
% des indicateurs équivalents ou supérieurs aux cibles :	54%	58%	52%	52%
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :	15%	6%	13%	10%
% des indicateurs inférieurs aux cibles :	31%	35%	35%	38%

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada
Conseil – Exigé par le Conseil
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers
MSAN – Publication de rapports exigée; exigé par le ministère
ERS-M - Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels
CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement
Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Taux d'ANS	ERS-H	R	R	R	R
Sommaire de congé transmis aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	Y	G	G	R
Dossiers incomplets	Conseil	Y	R	R	G
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	G	G	G	G
Taux de congés le même jour avec soins à domicile	ERS-H	G	G	G	G

LES GENS					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	G	G	G	n.d.
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	G	G	G	G
Taux de temps supplémentaire	ERS-H	R	R	R	n.d.
Sondage sur l'expérience des patients : renseignements	PAQ	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Taux d'abandon du tabac	ERS-H	G	G	G	G
Prévention de la violence au travail – incidents	PAQ	G	R	R	Y