



## FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2020-2021

**Vision :** Des soins exceptionnels. Toujours.

**Mission :** Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

**Values :** ICARE Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Engagement

**Directives :** Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

OFFRIR DES SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Évaluation de la confusion mentale (méthode CAM)	Adapté aux besoins des aînés	G	G	G	G
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	G	G	G	Y
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	G	R	G	Y
Sondage sur l'expérience des patients – Renseignements	PAQ	R	Y	Y	Y
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	Y	R	G	G
Rapatriement de patients dans les 48 heures	ERS-H	R	R	R	R
Visites répétées au Service d'urgence pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-M	R	G	G	G
Visites répétées au Service d'urgence pour un problème de toxicomanie	ERS-H/ERS-M	G	G	G	R
Taux de congés le même jour avec soins à domicile	ERS-H	G	Y	Y	R

**Résultats :**

Paramètre inférieur à la cible  
Paramètre dans les 10 % de la cible  
Paramètre égal ou supérieur à la cible  
Données non disponibles

R
Y
G
N/A

TRAVAILLER EN PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSULTATS DE QUALITÉ					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Durée réelle de séjour par rapport à la durée prévue de séjour des GPH	Conseil/CPE	Y	Y	R	Y
Incidence de Clostridium difficile (C. Difficile)	ERS-H/MSAN	G	G	R	R
Sommaire de congé transmis aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	G	Y	G	Y
Taux de césarienne à faible risque itérative non urgente (>37 semaines)	ERS-H/Conseil	G	G	G	G
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPE	G	Y	R	R
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPE	G	G	G	G
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPE	Y	R	R	R
Dossiers incomplets	Conseil	G	G	R	R
Taux d'indication d'inductions postérieures (<41 semaines)	ERS-H	G	G	G	G
Patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels par jour	PAQ	G	G	G	G
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	Y	Y	Y	Y
Taux de patients hospitalisés – Outil d'organisation de la sortie de la patiente/du patient (OOSP)	Conseil	Y	Y	G	Y
Taux d'abandon du tabac	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente – tomodensitogrammes	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – arthroplasties de la hanche	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – arthroplasties du genou	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – Examens d'imagerie par résonance magnétique (IRM)	ERS-H	R	R	R	R

**Rendement global :**

% des indicateurs équivalents ou supérieurs à la cible :  
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % de la cible :  
% des indicateurs inférieurs à la cible :

	Q1	Q2	Q3	Q4
% des indicateurs équivalents ou supérieurs à la cible :	53%	41%	47%	34%
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % de la cible :	22%	31%	16%	28%
% des indicateurs inférieurs à la cible :	25%	28%	38%	38%

**Explications des références :**

Agrément – Agrément Canada  
Conseil – Exigé par le Conseil  
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers  
MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère  
ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels  
CPE – Cible (annuelle) du plan d'exploitation  
Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)  
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE GRÂCE À L'INNOVATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Ratio actuel	ERS-H	Y	Y	Y	G
Taux de temps supplémentaire	ERS-H	G	R	R	R
Marge totale	ERS-H	R	Y	R	G

NOTRE FORCE RÉSIDE DANS NOTRE ÉQUIPE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Absentéisme	Conseil	Y	Y	Y	Y
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	G	G	G	G
Prévention de la violence au travail - incidents	PAQ	G	G	G	Y