



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2017-2018

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : *I C A R E* **Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Mobilisation**

OFFRIR DES SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Évaluation de la confusion mentale (méthode CAM)	CPE	G	G	G	G
Chutes par 1000 jours-patients	CPE	G	G	Y	G
Sondage sur l'expérience des patients : note globale	PAQ/SEA	Y	Y	G	N/D
Sondage sur l'expérience des patients : Information	PAQ/SEA	Y	Y	G	N/D
Taux de réadmission pour MPOC	PAQ/SEA	R	G	R	G
Visites à l'Urgence pour un problème de santé mentale itératif	ERS-M/ERS-H	G	G	G	G
Visites à l'Urgence pour un problème de dépendance itératif	ERS-M/ERS-H	R	R	G	G

Résultats :

Mesure inférieure au point de référence

R

Mesure dans les 10 % du point de référence

Y

Mesure égale ou supérieure au point de référence

G

Données non disponibles

N/D

TRAVAILLER EN PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSULTATS DE QUALITÉ					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Pourcentage cumulatif - Durée réelle du séjour par rapport à la durée prévue du séjour pour les patients hospitalisés	Conseil	R	R	R	R
Taux d'initiation à l'allaitement	CPE	Y	Y	Y	Y
Taux de césarienne itérative sélective	ERS-H/Conseil	G	G	G	G
Patients à l'Urgence ayant quitté sans avoir été examinés (QSE)	MSSLD	R	R	R	R
Durée de séjour des patients admis à l'Urgence	ERS-H	R	R	R	R
Temps écoulé avant l'évaluation initiale par le médecin à l'Urgence	MSSLD	R	R	Y	R
Dossiers incomplets	Conseil	R	R	R	R
Taux de comparaison des médicaments à l'admission	PAQ/SEA/Agrément	R	R	R	R
Taux de comparaison des médicaments à la mise en congé	PAQ/SEA/Agrément	G	G	G	G
Cible établie pour la prophylaxie de la thromboembolie	Agrément	R	R	Y	G
Taux d'abandon du tabac par les patients hospitalisés	ERS-H	G	G	G	G
Taux de la liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire	Conseil/Agrément	G	G	G	G
Temps d'attente pour une tomodynamométrie	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente pour une arthroplastie de la hanche	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente pour une arthroplastie du genou	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente pour une imagerie par résonance magnétique	ERS-H	R	R	R	R

Rendement global :

% des indicateurs équivalents ou supérieurs à la cible

T1	T2	T3	T4
36 %	32 %	39 %	54 %
11 %	21 %	14 %	4 %
54 %	46 %	46 %	42 %

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % de la cible

% des indicateurs inférieurs à la cible

Explication des définitions :

Agrément - Agrément Canada

Conseil - exigé par le Conseil

ERS-H - Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSSLD - Publication de rapports exigée; directive du ministère

ERS-M - Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPE - Cible (annuelle) du plan d'exploitation

PAQ - Plan d'amélioration de la qualité

SEA - Stratégie en action

ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE GRÂCE À L'INNOVATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Ratio de liquidité générale	ERS-H	R	R	R	G
Marge totale	ERS-H	R	Y	R	G

NOTRE FORCE RÉSIDE DANS NOTRE ÉQUIPE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Absentéisme	Conseil	R	R	R	R