



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2024-2025

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Values : *ICARE* *Intégrité* - *Compassion* - *Responsabilité* - *Respect* - *Engagement*

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Incidence de Clostridioides difficile (C. difficile)	ERS-H/MSAN	R				
Ratio actuel	ERSH	J				
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour l'évaluation initiale du médecin (EIM)	PAQ	V				
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	V				
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	V				
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	V				
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	V				
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale	OPT	V				
Durée de moyenne de séjour typique – médecins hospitaliers	Conseil/CPF	V				
Marge totale	ERS-H	R				
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	V				
** Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	V				
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales	ERS-H	V				
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R				
** Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	V				

Résultats :

Paramètre inférieur à la cible

Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible

Paramètre égal ou supérieur à la cible

Données non disponibles

R
J
V
n.d.

Rendement global :

% des indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :

% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :

% des indicateurs inférieurs aux cibles :

T1	T2	T3	T4
65%			
13%			
22%			

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada

Conseil – Exigé par le Conseil

ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers

MSAN – Publication de rapports exigée; directive du ministère

ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels

CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement

Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)

PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Acheminement des patients nécessitant un ANS	ERS-H	J				
Dossiers incomplets	Conseil	V				
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	R				
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	Agrément	Y				
Sondage sur la satisfaction des patients	PAQ	V				

LES GENS						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	V				
Formation en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme	PAQ	R				
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	V				