

# Pour l'avancement de la santé mentale

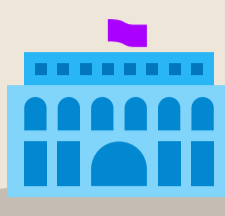
Un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

Novembre 2018

Numéro 6



135 jeunes



17 organismes



6 mois

## Bienvenue au sixième numéro de notre bulletin d'information!

Nous sommes heureux de vous présenter le sixième numéro de notre bulletin d'information consacré au travail sur la mobilisation des jeunes. Grâce au soutien financier accordé par le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents dans le cadre du programme Initiatives pour l'innovation, nous avons pu pousser cet engagement encore plus loin en faisant participer à ce projet des conseillers auprès des jeunes. Le rapport de projet final, intitulé « L'histoire de la mobilisation des jeunes dans SDG », est affiché en anglais dans notre site Web. Vous y trouverez également un sommaire des versions française et anglaise de ce rapport.

<https://www.cornwallhospital.ca/fr/santementaleenfants>  
<https://www.cornwallhospital.ca/en/ChildrenMentalHealth>



## Ce que nous avons fait?

Les conseillers auprès des jeunes ont assumé des rôles de leadership pour faire entendre la voix et connaître la perspective des jeunes afin que nous sachions ce qui compte pour eux et que nous puissions améliorer les services offerts dans SDG.



12  
groupes de discussion

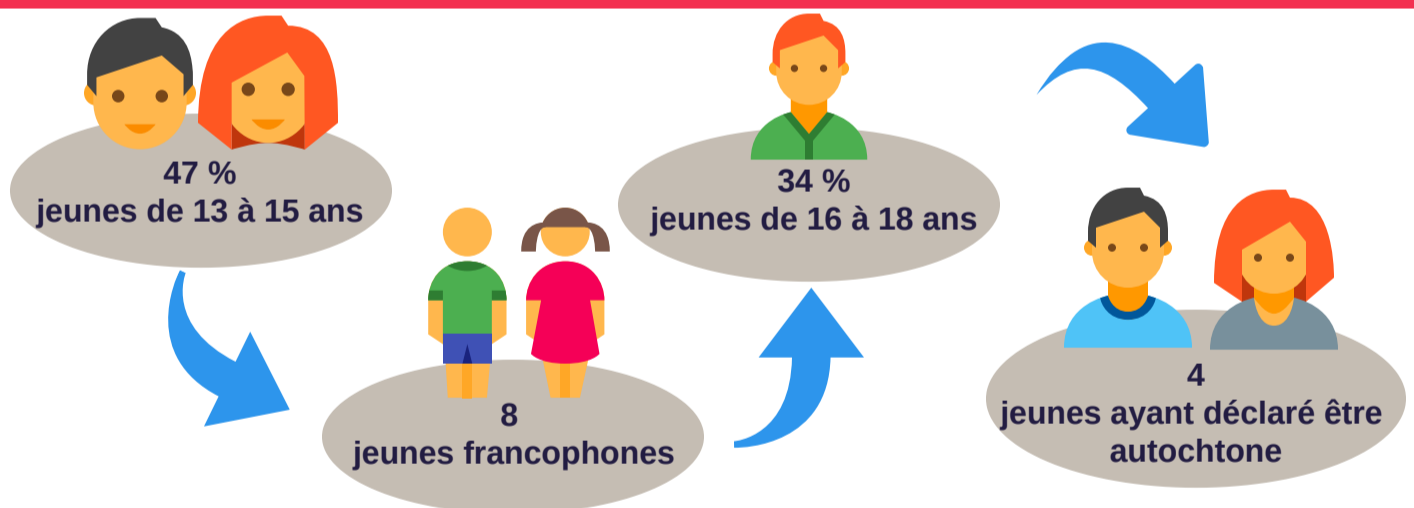


8  
entrevues individuelles



12  
sondages dans les salles  
d'attente

## Données démographiques



## Ce que les jeunes ont dit au sujet de la santé mentale



- Les jeunes sont souvent définis en fonction des troubles ou des défis liés à la santé mentale.
- Les jeunes veulent davantage de renseignements sur la santé mentale.
- La sensibilisation aiderait à mettre fin à la stigmatisation.
- Si les jeunes avaient besoin d'aide, ils appelleraient la police ou se rendraient à l'hôpital, même dans les situations non urgentes.
- Il y a un manque de renseignements faciles d'accès sur les services de santé mentale dans SDG.
- Les jeunes ressentent souvent de la honte et ont peur de demander de l'aide.

*" C'est un combat quotidien, c'est comme essayer de se tenir debout avec une pile de briques sur le dos. »*

## Quels sont les obstacles auxquels les jeunes sont confrontés?

- Eux-mêmes
- Délimitation non claire des groupes d'âge
- Temps et liste d'attente
- Ne pas savoir où aller
- Minimiser la gravité
- Les gens dans leur vie (p. ex., parents ou amis)
- Manque de ressources (p. ex., argent ou moyen de transport)
- Manque de services adaptés à leurs besoins particuliers (p. ex., services pour les personnes transgenres)



# Pour l'avancement de la santé mentale

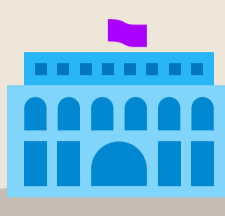
Un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

Novembre 2018

Numéro 6



135 jeunes



17 organismes



6 mois

## Selon les jeunes, qu'est-ce qu'une crise?

- Être suicidaire
- Code rouge/urgence
- Avoir besoin d'aide immédiate
- Avoir besoin de sortir du quotidien
- Ne pouvoir être laissé seul
- Quelque chose qu'ils ne peuvent surmonter eux-mêmes
- Le fait de ne pas vivre dans un milieu sécuritaire (p. ex., mauvais traitements ou parents qui consomment de la drogue)
- Les choses tourneront mal si on ne leur apporte pas l'aide nécessaire

« En situation de crise, il y a beaucoup de stress et il faut prendre des décisions radicales. »



## Thèmes communs



- Les jeunes veulent se faire entendre et voir des résultats concrets.
- Des idées sur ce à quoi ressemblent des services et des milieux adaptés aux besoins des jeunes.
- La détermination des obstacles, p. ex. les temps d'attente pour obtenir des services, la peur et la stigmatisation.
- Les jeunes veulent en apprendre davantage sur les services offerts et sur la façon d'y avoir accès.
- Le besoin de services de relève locaux, des ateliers sur divers sujets et les besoins de la communauté LGBTQ+

« Je suis heureux d'avoir pu participer à ce projet et j'aimerais voir les changements et les répercussions que cela peut apporter dans la communauté. »

## Lorsqu'ils obtiennent de l'aide, les jeunes voudraient...

- Des aides visuelles et des jouets à manipuler
- L'utilisation d'un langage commun/de termes non cliniques
- Faire entendre et reconnaître leur voix
- Des ressources à portée de la main sans avoir à les demander
- Des options pour pouvoir choisir leur propre plan de traitement
- Savoir que l'intervenant peut comprendre leur situation
- Que l'intervenant soit authentique, direct et patient avec eux
- Une personne qui tient vraiment à leur bien-être

« Nous savons si une personne se soucie vraiment de notre bien-être ou si elle le fait pour des raisons financières seulement. »



## Prochaines étapes



- Conseil des jeunes
- Groupes de soutien par les pairs
- Poursuite de la mobilisation des jeunes dans SDG
- Retenir un conseiller auprès des jeunes à titre de membre de l'équipe des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes

Pour des renseignements supplémentaires sur la mobilisation des jeunes, communiquez avec :

### Micaela Harley

Conseillère auprès des jeunes  
Hôpital communautaire de Cornwall  
613 361-6363, poste 6136  
micaela.harley@cornwallhospital.ca

### Deena Shorkey

Directrice, Services de santé mentale  
pour les enfants et les jeunes  
Hôpital communautaire de Cornwall  
Téléphone : 613 361-6363, poste 8149  
deena.shorkey@cornwallhospital.ca