



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2021-2022

Vision : Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Values : **ICARE** Intégrité - Compassion - Responsabilité - Respect - Engagement

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

OFFRIR DES SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Taux d'ANS	ERS-H	R	R	R	R
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	Y	G	G	G
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Initiative amie des aînés	R	G	Y	G
Sondage sur l'expérience des patients : renseignements	PAQ	R	Y	R	Y
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	Y	Y	G	G
Taux de rapatriement de patients dans les 48 heures	ERS-H	R	R	R	R
Visites répétées au SU pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-M	G	G	G	G
Visites répétées au SU pour un problème d'abus de substances	ERS-H/ERS-M	G	G	G	G
Taux de congés le même jour avec soins à domicile	ERS-H	G	G	G	n.d.

Résultats :

Paramètre inférieur à la cible
Paramètre dans les 10 % de la cible
Paramètre égal ou supérieur à la cible
Données non disponibles

R
Y
G
n.d.

TRAVAILLER EN PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSULTATS DE QUALITÉ					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Durée moyenne de séjour en soins actifs en fonction des médecins hospitaliers (excluant les jours ANS)	Conseil/CPF	R	R	Y	R
Incidence de Clostridium difficile (C. Difficile)	ERS-H/MSAN	G	G	G	G
Sommaire de congé transmis aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	Y	G	G	Y
Taux de césarienne à faible risque itérative non urgente (>37 semaines)	ERS-H/Conseil	G	G	G	G
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPF	G	R	R	R
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	G	Y	Y	Y
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	R	R	R	R
Dossiers incomplets	Conseil	R	Y	G	G
Taux d'indication de déclenchements postérieurs (<41 semaines)	ERS-H	R	G	G	G
Patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels par jour	PAQ	G	G	G	G
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	Y	Y	G	Y
Taux de patients hospitalisés – Outil d'organisation de la sortie de la patiente/du patient (OOSP)	Conseil	G	G	G	G
Taux d'abandon du tabac	ERS-H	G	G	G	G
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	G	R
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G	G	G
Temps d'attente – arthroplasties de la hanche	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – arthroplasties du genou	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R	R	R
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	G	G	G	G

Rendement global :

% des indicateurs équivalents ou supérieurs aux cibles :
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :
% des indicateurs inférieurs aux cibles :

	T1	T2	T3	T4
% des indicateurs équivalents ou supérieurs aux cibles :	36%	42%	52%	50%
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :	15%	21%	9%	16%
% des indicateurs inférieurs aux cibles :	45%	33%	36%	34%

Explications des références :

Agrément – Agrément Canada
Conseil – Exigé par le Conseil
ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers
MSAN – Publication de rapports exigée; exigé par le ministère
ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels
CPF – Cible (annuelle) du plan de fonctionnement
Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)
PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE GRÂCE À L'INNOVATION					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Ratio de liquidité générale	ERS-H	Y	Y	G	G
Taux de temps supplémentaire	ERS-H	R	R	R	R
Marge totale	ERS-H	R	Y	R	G

NOTRE FORCE RESIDE DANS NOTRE ÉQUIPE					
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4
Absentéisme	Conseil	R	R	R	Y
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	G	G	R	G
Prévention de la violence au travail – incidents	PAQ	R	R	R	R